

Deutsche Post AG - Zentrale - Politik und Regulierungsmanagement
53250 Bonn

Frau
Svenja Stadler, MdB
Marktstraße 34
21423 Winsen

Seite 1 von 2

Telefon (02 28) 1 82 - 97007
E-Mail ulrike.muehlberg@dpdhl.com
Datum 15. Dezember 2016

Betrifft **Zustellung im Landkreis Harburg**

Sehr geehrte Frau Stadler,

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 8. Dezember 2016 an Dr. Frank Appel, in dem Sie sich über die Zustellung im Landkreis Harburg beschwerten. Herr Dr. Appel hat uns gebeten, Ihnen in seinem Namen zu antworten.

Wir bearbeiten jeden Tag bundesweit rund 61 Mio. Briefe. Eines unserer wichtigsten Qualitätsziele ist es, diese Briefe möglichst schnell zu befördern und ordnungsgemäß zuzustellen. Unsere Betriebsprozesse sind darauf ausgelegt, rund 95% aller Briefsendungen innerhalb Deutschlands einen Werktag nach der Einlieferung beim Empfänger zuzustellen. Dieses hohe Qualitätsniveau wird uns regelmäßig durch eine vom TÜV-zertifizierte Brieflaufzeitenstudie bestätigt. Damit übertreffen wir die gesetzlich vorgeschriebenen Quoten sehr deutlich. Leider können wir nie ganz ausschließen, dass es in Einzelfällen zu längeren Laufzeiten kommt. Die Ursachen hierfür können ganz unterschiedlich sein wie etwa eine Einlieferung nach der letzten Leerung des Briefkastens, witterungs- beziehungsweise verkehrsbedingte Verzögerungen oder auch unvorhergesehene Störungen in unseren betrieblichen Abläufen.

Außerdem trägt auch die zunehmende Anzahl von so genannten Konsolidierer-Sendungen zu den wahrgenommenen Laufzeitverschlechterungen bei. Hierbei handelt es sich um Postdienstleister, die Briefe bei Kunden einsammeln, Vorsortierungen vornehmen und diese Sendungen dann rabattbegünstigt bei der Deutschen Post AG einliefern. Die von den Konsolidierern getätigten Vorleistungen können zu einer vom Empfänger wahrgenommenen Laufzeitverschlechterung

Deutsche Post DHL
Group

Deutsche Post AG
Charles-de-Gaulle-Straße 20
53113 Bonn

Besucheradresse
Platz der Deutschen Post
53113 Bonn

Telefon +49 228 182-0
Telefax +49 228 182-7099

www.dpdhl.com

Kontoverbindung
Deutsche Post AG
Postbank Köln
Konto 16503
IBAN
DE493701005000000
16503
SWIFT BIC
PBNKDEFF370

Vorstand
Dr. Frank Appel, Vorsitzender
Ken Allen
Jürgen Gerdes
John Gilbert
Melanie Kreis

Vorsitzender des
Aufsichtsrates
Prof. Dr.
Wulf von Schimmelmann
Sitz Bonn
Registergericht Bonn
HRB 6792
USt-IdNr. DE 169 838 187


von 1 bis 2 Tagen führen. Dies gilt insbesondere dann, wenn die Datumsangabe auf den Konsolidierer-Sendungen nicht mit dem Datum der Einlieferung bei der Deutschen Post AG übereinstimmt. Seit der Liberalisierung des Briefmarktes steigt die Zahl dieser Konsolidierer-Sendungen stetig an, mittlerweile werden beispielsweise in Hamburg 50% aller Standard- und Kompaktbriefe von Konsolidierern eingeliefert.


Für die Zustellung im Landkreis Harburg ist die Niederlassung in Hamburg zuständig. Im Zuständigkeitsbereich dieser Niederlassung liegen 75 Zustellstützpunkte mit 1.901 Zustellbezirken. Insgesamt lässt sich die Zustellsituation im Einzugsbereich der Niederlassung Hamburg als stabil bezeichnen.

Ungeachtet dessen müssen wir leider einräumen, dass die Zustellsituation – gerade in den letzten Wochen – in einigen Bereichen der Niederlassung problematisch war. Wesentliche Ursachen hierfür waren ein ungewöhnlich hoher Krankenstand und die zu dieser Jahreszeit aufgrund des Weihnachtsgeschäftes stark wachsenden Paketmengen. Selbstverständlich haben wir eine Vielzahl von Maßnahmen ergriffen, die vor Ort für Abhilfe sorgen sollen. So wurden über 200 neue Kräfte eingestellt und die Zustellung wenn notwendig mittlerweile auch von Leitungskräften unterstützt. In einer allerdings eher geringen Zahl werden zudem Leiharbeitskräfte in der Verbundzustellung eingesetzt, Ruheständler aus Aushilfen angeworben und bei Teilzeitkräften wenn möglich die Wochenarbeitszeit erhöht.

Wir hoffen sehr, dass diese Maßnahmen zu einer zuverlässigen und stabilen Zustellung im Landkreis Harburg führen und wir Sie wieder von der Qualität unserer Arbeit überzeugen können.

Mit freundlichen Grüßen


ppa.
Dr. Rainer Wend


i.A.
Ulrike Mühlberg